

ПРАВНИ ФАКУЛТЕТ У НОВОМ САДУ

Савет Факултета

Број: 0101-2/6

Нови Сад, 17. јул 2020. године

ИЗВОД ИЗ ЗАПИСНИКА

са VIII седнице Савета Правног факултета у Новом Саду, одржане 17. јула 2020. године, електронским путем.

Непотребно изостављено.

Ad 2.

На основу предлога утврђеног од стране Наставно-научног већа Правног факултета у Новом Саду, Савет је једногласно донео следећу

О Д Л У К У

Усваја се Стратегија обезбеђивања и унапређења квалитета - Стратегија 2020, у тексту у коме је предлог достављен уз позив за ову седницу.

За тачност Извода

Душица Козић
Душица Козић

**Председник
Савета Правног факултета
у Новом Саду**

Проф. др Драган Милков, с. р.

О в е р а в а:

В. д. секретара Факултета
Станислав Масаловић


Д о с т а в и т и:

- ⊖ Комисији за обезбеђивање и унапређење квалитета (х 2),
- у документацију Савета Факултета.

Примљено	15.07.2020	
Орг. бр.	Број	Датум
0109-116/17	/	

На основу чл. 70 Статута Правног факултета Универзитета у Новом Саду, чл. 4, ст. 1, тач. 2 Правилника о раду Комисије за обезбеђивање и унапређење квалитета, Комисија за обезбеђивање и унапређење квалитета на седници одржаној 15.07.2020. утврдила је предлог:

СТРАТЕГИЈЕ ОБЕЗБЕЂИВАЊА И УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА – СТРАТЕГИЈЕ 2020

Правни факултет Универзитета у Новом Саду (у даљем тексту: Факултет) је у складу са Политиком обезбеђивања и унапређења квалитета јасно опредељен да континуирано, систематски и организовано обезбеђује и унапређује квалитет студијских програма како би постао модеран, флексибилан, упоредив, конкурентан и ефикасан факултет.

Стратегија обезбеђивања и унапређења квалитета – Стратегија 2020 (у даљем тексту: Стратегија 2020) је стратешки и развојни документ на којем Факултет заснива укупан систем управљања квалитетом, као и начин и области његовог остваривања. Стратегија 2020 представља надоградњу Стратегије обезбеђивања и унапређења квалитета из 2013. године, а у њој је изражено трајно опредељење Факултета за континуираним и систематским унапређењем квалитета високог образовања, у циљу његове успешне интеграције у европски образовни простор.

У Стратегији 2020 дефинисани су основни и посебни принципи управљања квалитетом, те области, субјекти и мере за обезбеђивање и унапређење квалитета.

Стратегија 2020 служи као основ за даље планирање и израду акционих (трогодишњих) планова у области унапређења квалитета и формулисање општих и посебних циљева квалитета који су: специфични, мерљиви, изводљиви, релевантни и временски одређени. На овај начин врши се операционализација стратегије до нивоа задатака, чиме се практично омогућује спровођење, остварење и контрола постављених основних задатака и циљева Факултета.

Конкретизација Стратегије 2020 и имплементирање у све области контроле квалитета на Факултету, према стандардима, подразумева:

- припрему и усвајање акционог плана управљања квалитетом за трогодишњи период;

- припрему и усвајање неопходних измена и допуна Статута Правног факултета;
- припрему и усвајање општих правних аката који су од значаја за имплементацију Стратегије 2020, односно измену и допуну постојећих аката;
- конституисање тела и служби за управљање квалитетом;
- израду и усвајање индикатора квалитета и мерила за оцену квалитета;
- усвајање и поступно усавршавање методологије прикупљања, обраде и анализирања релевантних података;
- установљивање адекватних мера превенције у обезбеђењу квалитета, као и корективних мера и неопходних механизма примене ових мера.

Циљ Стратегије 2020 је да обезбеди и осигура пружање образовних услуга, научноистраживачку делатност и ненаставне услуге високог квалитета академској заједници, односно корисницима.

ПРИНЦИПИ НА КОЈИМА СЕ ЗАСНИВА СТРАТЕГИЈА 2020

Основни принципи на којима се заснива Стратегија 2020 су:

- квалитет наставно-образовног процеса и научно-стручног деловања и испуњавање свих захтева стандарда за оцењивање квалитета високошколских и научно-истраживачких установа;
- управљање квалитетом усмерено ка сталном побољшању научно-истраживачког рада и образовног процеса;
- задовољавање успостављених критеријума квалитета:
 - усаглашавање са процесима европске интеграције високошколског образовања,
 - максималан квалитет,
 - потпуна документованост рада,
 - потпуна обезбеђеност наставних и истраживачких процеса одговарајућом инфраструктуром, уџбеницима, литературом, библиотечким и информатичким ресурсима,
 - систематско праћење, периодична интерна и екстерна провера квалитета и самовредновање, рационално, ефикасно и ефективно обављање свих послова и задатака.

Као посебни принципи, препознају се:

- усвајање, примена и даљи континуиран развој система управљања квалитетом, који су засновани на проактивном методу, односно укључивање запослених и студената;
- стандардизација свих сегмената делатности Факултета, што омогућава ефикасан и сврсисходан (целисходан) рад, као и стимулативне мере за повећану одговорност и креативан приступ обављању делатности запослених;
- тежња ка унапређењу квалитета свих делатности Факултета, дефинисана у Политици, декларацијом квалитета, мисијом и визијом, с посебним освртом на специфичности појединих сегмената, објективна ограничења у односу на простор, однос броја наставника, сарадника, студената и друго;
- флексибилност система управљања квалитетом како би се омогућило иновирање прихватањем и применом нових и бољих стандарда и процедура;
- интегрисање у целовит систем управљања квалитетом на Универзитету, уз уважавање његове интегративне функције и неопходности формулисања и реализовања што хармоничнијег система управљања квалитетом на нивоу Универзитета;
- примена свих позитивних прописа, како би се обезбедио законит рад Факултета, као и периодично поређење општих аката Факултета са њима, ради прилагођавања, измене, односно допуне или доношења нових општих аката;
- старање о томе да компетенције дипломираних студената буду у складу са потребама послодаваца, због чега се о послодавцима перманентно прикупљају информације од референтних установа;
- перманентно повећање нивоа компетенција наставног и ненаставног особља, како би се постигао склад са захтевима сталног технолошког прогреса и развоја друштва као целине;
- обезбеђење задовољавајућег нивоа услова рада за запослене и студенте;
- етичност у раду и понашању запослених;
- успостављање и развој добрих међуљудских односа.

СИСТЕМ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ

На Факултету је успостављен целовит, конзистентан, функционалан, ефикасан, флексибилан и потпуно транспарентан систем управљања квалитетом, чиме се гарантује усклађеност квалитета наставних активности, научноистраживачког, стручног рада и свих других пратећих активности, са усвојеним стандардима.

Систем управљања квалитетом интегрише организациону структуру, одговорности, стандарде и процедуре, као и све расположиве ресурсе како би се обезбедио квалитет институције и свих облика делатности које врши, односно услуга које реализује.

Систем управљања квалитетом омогућава ефикасно и континуирано праћење, оцену, унапређење и развој квалитета на Факултету, а чини га низ међусобно повезаних и узајамно зависних подсистема, и то:

1. Области обезбеђења и унапређења квалитета;
2. Субјекти обезбеђења и унапређења квалитета;
3. Мере за обезбеђење и унапређење квалитета.

Постојање система управљања квалитетом омогућава прихватање и даље развијање културе квалитета, а тиме повећану личну мотивисаност за рад и повећану одговорност у обављању делатности сваког запосленог и студента у складу са усвојеним стандардима, као и рад на њиховом подизању на виши ниво.

Примена успостављеног система управљања квалитетом омогућава и квалитетан педагошки, научни, научноистраживачки и стручни рад наставника и сарадника Факултета, а тиме и њихово перманентно усавршавање и професионално напредовање.

1. Области обезбеђења и унапређења квалитета

Прихватајући стандарде које је утврдио Национални савет за високо образовање, Факултет у свом интерном систему управљања квалитетом дефинише као приоритетне следеће области обезбеђења квалитета:

- квалитет студијских програма,
- квалитет наставног процеса,
- квалитет научноистраживачког и стручног рада,
- квалитет наставника и сарадника,
- квалитет студената,
- квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса,
- квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке,
- квалитет простора и опреме,
- квалитет финансирања

- улога студената у самовредновању и провери квалитета
- систематско праћење и периодична провера квалитета.

Конкретне мере у наведеним областима обезбеђења квалитета утврђују се трогодишњим акционим плановима за спровођење Стратегије 2020.

2. Субјекти обезбеђења и унапређења квалитета

Обезбеђење, праћење и развој квалитета на Факултету је дужност свих запослених и студената Факултета.

Интерни корисници система управљања квалитетом су студенти, наставници, сарадници, административно и техничко особље и управа Факултета.

Екстерни корисници су универзитети, посебно Универзитет у Новом Саду (у даљем тексту: Универзитет), сви послодавци, локална самоуправа, владин и невладин сектор у области друштвено-хуманистичке делатности и заједница у целини.

У поступку самовредновања на Факултету учествују декан, продекан за наставу, Комисија за обезбеђивање и унапређење квалитета, служба за наставу и студентски парламент.

Систематско праћење, периодичну проверу, самовредновање и оцењивање квалитета рада Факултета у наведеним областима спроводи Комисија за обезбеђивање и унапређење квалитета, чији рад и организација су регулисани Правилником о раду Комисије за обезбеђивање и унапређење квалитета. Чланови Комисије за обезбеђивање и унапређење квалитета именују се из реда наставника и сарадника, ненаставног особља и студената.

Улога студената, свих нивоа студија, у систему контроле квалитета је кључна и остварује се кроз њихово учешће у спровођењу студентских анкета, у раду Комисије за обезбеђивање и унапређење квалитета и у раду и одлучивању органа Факултета.

3. Мере за обезбеђење и унапређење квалитета

Правни оквир

Развој система управљања квалитетом претпоставља константно унапређење правног оквира којим је регулисан. У том циљу, Факултет континуирано води рачуна о усклађености својих општих аката са законима и општим актима Универзитета.

Када и уколико се укаже потреба за тим, Факултет врши измене и допуне, односно усваја нове опште акте.

Унапређење организационе структуре

На Факултету постоје одговарајућа тела, која имају надлежности у праћењу, оцени и развоју квалитета, а чији делокруг, односно надлежности, овлашћења и поступак у раду су јасно дефинисани у складу са Статутом Факултета. Факултет стално и организовано, у складу са потребама даљег унапређења система квалитета, преиспитује надлежности постојећих органа и настоји да унапреди организациони оквир контроле квалитета у циљу постизања оптималних резултата управљања квалитетом.

Имплементација

Систем управљања квалитетом је успостављен и примењује се од школске 2012/2013, пошто су усвојени сви неопходни општи правни акти на Факултету.

Имплементација система управљања квалитетом подразумева предузимање краткорочних и дугорочних мера и акција, између којих постоји временски континуитет и садржинска усклађеност. Између осталог, систем управљања и контроле квалитета претпоставља имплементацију следећих мера:

- утврђивање акционих планова управљања квалитетом
- континуирано праћење, унапређење и развијање квалитета анализом резултата интерне провере и оцене квалитета, односно процес самовредновања, као и екстерне провере и оцене квалитета, односно процес евалуације
- развијање културе квалитета међу запосленима на Факултету и подизање свести о значају културе квалитета
- развијање културе квалитета међу студентима и указивање на значај улоге студената свих нивоа студија у систему контроле квалитета
- подстицање студената на активније укључивање у систем контроле квалитета континуираним разговорима о квалитету и начинима његовог побољшања
- развој институционалне подршке студентима у току студирања
- развој институционалне подршке наставницима, сарадницима и ненаставном особљу Факултета ради побољшања њихових компетенција за достизање прихваћених стандарда и процедура управљања квалитетом
- организовање обука о стандардима и процедурама; организовање обука за унапређење знања и вештина потребних за примену нових метода наставних

активности; организовање обука за унапређење управљачких компетенција, као и других стручних компетенција

- предузимање активности ка унапређењу услова рада свих запослених у циљу повећања њихове мотивисаности за рад
- предузимање активности ка унапређењу услова студирања у циљу повећања њихове мотивисаности за рад и студирање
- обезбеђење одговарајуће информатичке и техничке инфраструктуре, библиотечких ресурса, просторних и свих других објективних услова, као подршке систему управљања квалитетом
- перманентно промовисање свих елемената система управљања квалитетом међу запосленима и студентима, у укупној академској заједници и друштву у целини
- промовисање значаја целоживотног учења.

Праћење система контроле квалитета

На крају сваке календарске године, проверу достигнутог нивоа квалитета у свим областима контроле квалитета врше надлежни органи Факултета, оцењујући достигнути ниво и предлажући иновативне мере, поступке и корективне мере.

Комисија за обезбеђивање и унапређење квалитета на крају сваке календарске године саставља годишњи извештај о самовредновању, који доставља декану. Годишњи извештаји о самовредновању су саставни део завршног извештаја о самовредновању који Комисија за обезбеђивање и унапређење квалитета подноси декану и Наставно-научном већу најмање једном у три године. На основу наведених извештаја и препорука Комисије за обезбеђивање и унапређење квалитета предузимају се мере за отклањање недостатака и решавање уочених проблема.

ПОВЕЗАНОСТ ОБРАЗОВНЕ, НАУЧНОИСТРАЖИВАЧКЕ И СТРУЧНЕ ДЕЛАТНОСТИ

Факултет је високошколска установа која реализује акредитоване студијске програме у области друштвено-хуманистичких, односно правних наука, и подстиче развој и унапређење научноистраживачког и стручног рада. Факултет је стратешки опредељен ка успостављању неопходне и корисне везе између образовне делатности (преношење знања), научноистраживачке делатности (стварање знања) и стручне делатности (примена знања).

Обезбеђивање квалитета научно-истраживачке и стручне делатности је од изузетне важности за укупну делатност Факултета. Факултет подстиче научноистраживачку делатност наставног особља, предузима мере и активности у циљу повећања броја научноистраживачких активности, броја објављених научних радова и броја наставника и сарадника укључених у пројекте. Резултати научног рада наставника и сарадника се континуирано прате и оцењују.

Факултет ствара и унапређује правни оквир за реализацију и финансирање научних истраживања.

ЈАВНОСТ И ПРОМОВИСАЊЕ СТРАТЕГИЈЕ 2020

Стратегија 2020 је доступна јавности и промовисана преко интернет странице Факултета.

ПЕРИОДИЧНО ПРЕИСПИТИВАЊЕ И УНАПРЕЂЕЊЕ СТРАТЕГИЈЕ 2020

Конкретне мере за унапређење система управљања квалитетом и успешно остваривање Стратегије 2020 Факултет ће утврђивати у трогодишњим акционим плановима за њено спровођење.

У складу са опредељењем за континуирано, организовано и транспарентно унапређење Стратегије 2020, Факултет ће периодично преиспитивати све елементе Стратегије 2020 и усклађивати их са променама закона, других правних аката, као и укупним друштвеним променама.

Мере за унапређење Стратегије 2020 обухватају велики број активности које се дефинишу, усвајају и спроводе у циљу постизања жељеног нивоа квалитета и његовог континуираног унапређења.

Председник Комисије за обезбеђивање
и унапређење квалитета

Фишер Шобот С
Проф. др Сандра Фишер Шобот